**REGULAMIN EDUKACYJNYCH SPOTKAŃ STACJONARNYCH DLA DOROSŁYCH**

**w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i uczestnictwa w edukacyjnych spotkaniach dla dorosłych (dalej „**Spotkania**”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa (dalej również „**Muzeum**”). Niniejszy Regulamin nie dotyczy zajęć edukacyjnych organizowanych przez Oddział Muzeum – Muzeum Łowiectwa i Jeździectwa w Warszawie.
2. Spotkania odbywają się w ogrodach historycznych Łazienek Królewskich.
3. Program spotkań zakłada realizację zajęć edukacyjnych nawiązujących do historii, historii sztuki, kultury i obyczajowości XVII, XVIII, XIX i XX w., ze szczególnym uwzględnieniem dziejów Łazienek Królewskich, ich kolejnych właścicieli i mieszkańców, w tym króla Stanisława Augusta i zgromadzonej przez niego kolekcji, oraz w zakresie związanym z ochroną przyrody i ekologią, jak również tematyką wystaw czasowych, organizowanych przez Muzeum.
4. Spotkania organizowane są wyłącznie dla grup osób dorosłych (zwanych dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”). Maksymalna liczba Uczestników Spotkania to 25 osób.
5. Spotkania prowadzone są od stycznia do grudnia 2024 r., a konkretne terminy Spotkań będą ustalane indywidualnie między zgłaszającym grupę a punktem rezerwacji Muzeum.

**Warunki uczestnictwa**

1. Warunkiem uczestnictwa w Spotkaniu jest wcześniejsza rezerwacja Spotkania poprzez formularz zgłoszeniowy widniejący na stronie internetowej Muzeum ([www.lazienki-krolewskie.pl](http://www.lazienki-krolewskie.pl)).
2. Rezerwacja Spotkania jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności napływania zgłoszeń.
3. Spotkania są płatne, z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu. Wysokość opłat określa cennik stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Grupa zobowiązana jest uiścić opłatę minimalną (jej wysokość jest zgodna z cennikiem) niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Rezerwacje i otrzymaniu indywidualnego linku do płatności na portalu kicket.com, jednak nie później niż 72 godziny przed Spotkaniem. Dopiero uiszczenie opłaty minimalnej stanowi podstawę do rezerwacji terminu Spotkania.
5. Jeżeli Spotkanie odbędzie się, opłata minimalna jest zaliczana na poczet opłaty za Spotkanie i pokrywa w całości tę należność dla grupy liczącej do 7 osób włącznie. W sytuacji, gdy grupa liczy więcej niż 7 osób i mniej niż 26 osób, powstaje obowiązek dopłaty za każdego uczestnika powyżej 7 osób, poprzez zakup biletu w wysokości zgodnej z Cennikiem. Dopłata musi być dokonana bezpośrednio przed Spotkaniem w kasie Muzeum.
6. Muzeum zastrzega, że w przypadku, gdy grupa, dla której ma być przeprowadzone Spotkanie, jest liczniejsza niż 25 osób, to grupa zostanie podzielona na dwie mniejsze grupy i od każdej z grup zostanie pobrana tzw. opłata minimalna, przewidziana w Cenniku. Informację o liczebności grupy należy podać na etapie rezerwacji.
7. Muzeum ma prawo do zmiany terminu Spotkania. O zmianie terminu Spotkania Muzeum zobowiązuje się poinformować grupę niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i ustalić z grupą nowy termin Spotkania. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu Spotkania nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Spotkania, a uiszczona opłata minimalna podlega zwrotowi. W sytuacji, gdy Muzeum dokona zmiany terminu Spotkania lub anuluje Spotkanie na krócej niż 72 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem, Muzeum udzieli grupie 25% rabatu na Spotkanie, które zostanie przeprowadzone w nowym terminie lub na inne Spotkanie, w razie anulowania przez Muzeum poprzedniej rezerwacji.
8. Grupa ma prawo dokonać zmiany terminu Spotkania lub anulować rezerwację   
   - do czasu uiszczenia opłaty minimalnej. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie ze Spotkania innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Spotkania powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: [rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl](mailto:edukacja@lazienki-krolewskie.pl).
9. W sytuacji, gdy grupa dokona zmiany terminu Spotkania lub anuluje rezerwację po uiszczeniu opłaty minimalnej, opłata ta staje się tzw. opłatą rezygnacyjną (tj. opłatą za gotowość Muzeum do realizacji usług) i nie podlega zwrotowi.

**Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników**

1. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Edukatora, tak, aby Spotkanie zostało przeprowadzone w sposób zindywidualizowany oraz kreatywny, dostosowany do poziomu, wieku uczestników i ich oczekiwań oraz takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny.
2. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Spotkania.
3. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Spotkania, na miejsce podane przez punkt rezerwacji (najczęściej Kasa Główna w budynku Podchorążówki) i w tym miejscu oczekiwać na Edukatora.
4. W razie wcześniejszego, niż w terminie opisanym w pkt 17 Regulaminu, przybycia grupy na teren Muzeum, grupa zobowiązana jest samodzielnie zorganizować sobie czas oczekiwania na Spotkanie. Muzeum nie dysponuje przestrzenią, w której grupa mogłaby zaczekać na rozpoczęcie Spotkania, ani nie ma możliwości przeprowadzenia Spotkania przed ustaloną godziną jego rozpoczęcia.
5. Czas trwania Spotkania jest ściśle określony. W sytuacji, gdy grupa przybędzie z opóźnieniem na Spotkanie, Muzeum ma prawo skrócić czas jego trwania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła) tak, aby Spotkanie zakończyło się zgodnie z planem.
6. W sytuacji, gdy spóźnienie grupy przekroczy 20 (dwadzieścia) minut, Muzeum ma prawo odmówić przeprowadzenia Spotkania, a grupa będzie zobowiązana do uiszczenia na rzecz Muzeum opłaty rezygnacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.
7. Uczestnicy Spotkania mają obowiązek stosować się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Publiczności Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej oraz Edukatora.
8. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Spotkania lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom oraz florze i faunie zabytkowych ogrodów, Edukator lub pracownik Działu Obsługi Publiczności lub pracownik Działu Edukacji Muzealnej może przerwać Spotkanie.
9. Uczestnik Spotkania ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.
10. Muzeum nie ubezpiecza Uczestników biorących udział w Spotkaniach i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
11. Uczestnictwo w Spotkaniach wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Uczestników. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych, znajduje się poniżej Regulaminu i stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
12. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
13. Zgłoszenie chęci wzięcia udziału w Spotkaniu oznacza akceptację Regulaminu i jego załączników, w tym zapoznanie się z klauzulą informacyjną o zasadach przetwarzania danych osobowych w Muzeum.
14. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

**Załącznik nr 1**

**CENNIK BILETÓW I INNYCH OPŁAT ZA EDUKACYJNE SPOTKANIA DLA DOROSŁYCH**

**w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RODZAJE BILETÓW I OPŁAT\*** | **CENA BRUTTO**  **(zł)** | **VAT 8%** | **CENA NETTO**  **(zł)** |
| **Lekcje muzealne w języku polskim (60-90 minut)** | | | |
| Bilet dla uczestnika | 20 | 1,48 | 18,52 |
| Opłata minimalna | 130 | 9,63 | 120,37 |
| Opłata rezygnacyjna | 130 | 9,63 | 120,37 |

**\*Bilet dla uczestnika -** opłata pobierana od każdego uczestnika w przypadku grupy liczącej powyżej 7 osób (z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie)

**Opłata minimalna** - opłata pobierana od całej grupy w przypadku grupy liczącej 7 lub mniej osób

**Opłata rezygnacyjna –** opłata za gotowość Muzeum do przeprowadzenia edukacyjnego spotkania dla dorosłych, pobierana od grupy w sytuacji odwołania spotkania przez grupę po uiszczeniu opłaty minimalnej albo nieprzybycia grupy na spotkanie bez poinformowania o tym Muzeum

**Załącznik nr 2**

**Ogólna klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej ***RODO*** − informujemy, że:

**Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Danych Osobowych Pana/Pani danych osobowych, jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 („*Administrator Danych*”).

1. **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

1. **Cele i podstawy przetwarzania**

Przetwarzamy dane osobowe:

1. w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Spotkania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób będących stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie osób kontaktowych, organizatorów i osób działających w imieniu podmiotu zawierającego umowę),
2. w celu organizacji oraz przeprowadzenia Spotkania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora Danych jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie Spotkania),
3. dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją Spotkania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas udziału w Spotkaniach, a po jego zakończeniu do czasu:

1. przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Spotkaniach,
2. zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.
3. **Źródło pozyskania danych**

Jeśli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, udostępniła je nam osoba dokonująca rezerwacji/zgłoszenia udziału w Spotkaniu - przedstawiciel grupy, nauczyciel czy opiekun. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to imię i nazwisko.

1. **Odbiorcy danych**

Dane osobowe Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji Spotkania– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe, można żądać ich usunięcia);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skierować żądanie pod adres email: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

* Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

1. **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

1. **Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie Spotkania, a następnie jej realizacji.